

## 上松町 こども誰でも通園制度 キャンセルポリシー

- 1 実施施設への利用予約が完了した時点から当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日の変更及びキャンセルをしたい場合は、実施施設に速やかに連絡をして下さい。
- 3 以下のいずれかに該当する場合は、ご利用を控えていただくとともに、利用のキャンセルについて、実施施設へ連絡をするようにお願いします。
  - ① 利用日の前日まで発熱(37.5度以上)がある場合
  - ② 利用日当日に発熱(37.5度以上)がある場合
  - ③ 発熱はなくても体調の崩れ(下痢や嘔吐など)が見られる場合
  - ④ ご家族が感染症にかかっている場合
- 4 無断キャンセルや過度に予約の変更を繰り返すような行為は、施設や他の利用者の迷惑となりますのでお控え下さい。度重なるキャンセルや予約の変更が確認された場合は、利用をお断りする場合があります。
- 5 キャンセルした場合における利用料及び利用時間の取り扱いは以下のとおりとなります。なお、実施施設の都合によるキャンセルは該当しません。

	前日までのキャンセル	当日のキャンセル
利用料	発生しない	発生します
利用時間の減算	発生しない	発生します

- 6 お子さんの送迎は時間を厳守するとともに、万が一遅れる場合は、必ず実施施設にご連絡をお願いします。
- 7 利用料及び時間の算定については、次のとおりとなります。
  - ① 利用料は、利用開始予約時刻から利用終了予約時刻までの時間で計算されます。
  - ② 最初の1時間を超える利用については、30分単位を切り上げて計算されます。
  - ③ 利用開始予約時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予約時刻から料金が算定されます。
  - ④ お迎えの予約時刻より早まった場合でも、利用終了予約時刻までの時間で算定されます。
  - ⑤ お迎えが予約の時刻より15分以上遅れた場合は、実際のお迎え時刻をもとに②で算定した利用料が発生します。